C=RU, O=МБУ ДО «ЦДТ «Металлург» г.о.Самара,
CN=Директор Анохина М_С_,
E=do_metallurg@samara.edu.ru
00f27a3b5427e34d6a
2023-03-22 13:03:01

УТВЕРЖДАЮ

директор
(должность руководителя организации)

Анохина М.С.
(фамилия, имя, отчество полностью)

(подпись)

22 февраля 2023г.
(дата)

ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ,
выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией

МБУ ДО "ЦДТ "Металлург" г.о. Самара (наименование организации) **(6312032190)** (ИНН организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственные исполнители (фамилия, имя, отчество и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия:	
				указанное мероприятие реализовано / не реализовано	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1.1. Наличие недостатков, касающихся актуальности, доступности и полноты информации об образовательной организации на общедоступных информационных ресурсах.	Актуализация информации о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» в соответствии с установленными нормативно-правовыми актами.	в течение года	Раскина И.Н., зам.руководителя по УВР		
1.2. Отсутствие информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на официальном сайте организации.	Размещение на главной странице официального сайта учреждения гиперссылки на страницу «Независимая оценка качества условий образовательной деятельности» официального сайта Администрации г.о.Самара	март 2023г.	Федотенко О.С., методист		
	Актуализация на главной странице официального сайта учреждения ссылки на Платформу обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе»	март 2023г.			
	Актуализация на сайте учреждения обратной связи с администрацией учреждения (и с администратором сайта), электронной книги отзывов о качестве оказываемых образовательных услуг, форм запроса информации и отправки вопросов об обработке персональных данных.	март 2023г.			
	Размещение на официальном сайте учреждения электронной записи на консультацию к педагогам-психологам учреждения.	апрель 2023			
1.3. Низкий уровень удовлетворенности получателей услуг качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном	Проведение анкетирования и опросов получателей услуг по удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации.	май 2023г.	Федотенко О.С., методист		
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					

2.1. Низкий уровень (недостаточная организация, отсутствие) комфортных условий пребывания в образовательной организации.	Организация понятной навигации внутри организации.	сентябрь 2023г.	Безручкина В.А., зам.руководителя по АХЧ		
	Проведение текущего ремонта зданий помещений организации.	июнь-август 2023г.	Безручкина В.А., зам.руководителя по АХЧ		
	Улучшение материально-технической базы организации.	в течение года	Безручкина В.А. зам.руководителя по АХЧ		
	Проведение мероприятий по созданию условий безопасного пребывания не территории образовательной организации (оборудование кнопкой тревожной сигнализации в 14 клубах по месту жительства).	в течение года	Безручкина В.А., зам.руководителя по АХЧ		
	Создание условий для укрепления здоровья обучающихся. Реализация проекта "Спорт во дворе", программ физкультурно-спортивной направленности.	в течение года	Раскина И.Н., зам.руководителя по УВР		
	Популяризация работы сайта образовательной организации и bus.gov.ru для обеспечения обратной связи с целью получения достоверной информации об удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.	в течение года	Федотенко О.С., методист		
III. Доступность образовательных услуг для инвалидов					
3.1. Территория, прилегающая к образовательной организации, и помещения организации доступны для инвалидов не в полном объеме.	Поддержание в исправном состоянии кнопки вызова персонала для инвалидов.	в течение года	Безручкина В.А., зам.руководителя по АХЧ		
	Запрос о выделении стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	май 2023г.			
	Подготовка технической документации для перепланировки специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	август 2023г.			
3.2. Низкий уровень (отсутствие) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг.	Повышение квалификации работников организации по работе с учащимися – инвалидами (прохождение педагогами курсов повышения квалификации по инклюзивному обучению).	апрель, август 2023г.	Дачкина М.Н., методист		
	Разработка и реализация адаптированных образовательных программ.	август 2023г.	Муратова В.М., зам.руководителя по НМР		
3.3. Низкий уровень удовлетворенности участников образовательных отношений доступностью услуг для инвалидов.	Проведение мероприятий, направленных на повышение удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов.	в течение года			
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
4.1. Отзывы получателей услуг о недоброжелательном и грубом общении со стороны работников образовательной организации.	Обучение сотрудников организации правилам поведения при общении с получателями услуг с использованием соответствующих правовых актов и материалов.	в течение года	Раскина И.Н., Муратова В.М., Безручкина В.А. зам. руководителя		
	Информирование сотрудников организации о курсах повышения квалификации, семинарах по соответствующим темам (доброжелательности, вежливости общения, профессиональной этики и пр.).	в течение года	Дачкина М.Н., методист		
	Проведение в организации тренингов и мастер-классов по соответствующим темам.	октябрь 2023г.	Барова С.Ю., психолог		
	Обеспечение контроля за соблюдением кодекса профессиональной этики.	в течение года	Анохина М.С., директор		
	Проведение анкетирования родителей с целью определения удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации.	декабрь2023г.	Раскина И.Н., зам.руководителя по УВР		
V. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
5.1. Неудовлетворенность (низкий уровень удовлетворенности)	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг в целях выявления проблем при оказании образовательных услуг.	в течение года	Анохина М.С., директор		

получателей услуг условиями оказания услуг в образовательной организации	Популяризация работы сайта образовательной организации и bus.gov.ru для обеспечения обратной связи с целью получения достоверной информации об удовлетворенности условиями оказания услуг.	в течение года	Федотенко О.С., Методист		
	Проведение "Дня открытых дверей".	сентябрь 2023г.	Раскина И.Н., зам.руководителя по УВР		